

# AI & ROBOTICS

## FINANCIAL SECTOR

PRAKTISKE ERFARINGER med  
BRUG af AI og Robotics i den finansielle sektor

ERFARINGER FRA BLANDT ANDET

ALM. BRAND \* SECURE AI LABS \* NORDEA  
GOOGLE \* TOPDANMARK \* FOREST AVENUE  
FORSIKRING & PENSION \* DANSKE BANK

relevent\*

I SAMARBEJDE MED:

CAMPHAUSEN|CO

FINANSWATCH ITwatch

Konferencepartner

Copenhagen  
Fintech

IT-Branchen

Sponsor:

KPMG

## I samarbejde med

### CAMPHAUSEN | CO

Konferencen er udviklet og præsenteres i samarbejde med Camphau-sen|Co Advokatfirma. Dagens moderator Michael Camphausen er partner i Camphausen|Co og anerkendt som en af landets førende og mest erfarne advokater inden for finansiell regulering, finansielle services, compliance og fintech. Han yder højt specialiseret rådgivning til finansielle virksomheder og fintech virksomheder om alle aspekter af den finansielle regulering og tilsynsreguleringen. Michael Camphausen er desuden PhD i reguleringen af og tilsynet med pengeinstitutter.

### FINANSWATCH

FinansWatch er det førende businessmedie om virksomheder og personer i den finansielle sektor. Med landets største finansredaktion går vi helt tæt på pension, forsikring, real-kredit, banker, fintech, kapital-forvaltning og meget mere. Vores ambition er at levere uafhængig, kritisk og fair ehvervs-journalistik med fokus på substansen – skrevet af journalister, der ved, hvad de skriver om.

### ITwatch

ITWatch går helt tæt på de danske it- og televirksomheder og sætter fokus på forretningerne bag produkterne, herunder strategi, ledelse, resultater, konkurrence, politik, ordrer, op-køb, innovation, profiler, karriere, jobskift og meget mere. ITWatch leverer uafhængig, kritisk og fair journalistik om de store, toneangivende virksomheder, men også om de mange mindre og mellemstore virksomheder, der udgør ryggraden i branchen.

## Konferencepartner



Copenhagen FinTech er en forening for alle med interesse for finans-it-området. Copenhagen FinTech udvikler forskning, innovation og uddannelse på finans-it-området. Copenhagen FinTech gennemfører projekter og analyser. Copenhagen Fintech bruger faglig viden til at skabe debat og bidrager til samarbejde om innovation og udvikling.

## IT-Branchen



The Danish ICT Industry Association (IT-Branchen) works to create a strong and digital community which exploits the full potential of the technologies for the benefit of the economy, society and the individual. Through events, network and insights we build on a strong professional community to ensure a competitive and digital Denmark.

## Sponsor



KPMG er en del af et globalt netværk med 154 uafhængige revisions- og rådgivningsvirksomheder. Vi arbejder tæt sammen med vores kunder, der omfatter alt fra private virksomheder over globale koncerner til offentlige organisationer, for at hjælpe dem med at mindske risici og udnytte forretningsmæssige muligheder gennem vores brede vifte af ydelser inden for rådgivning, skat og revision. Kunderne vælger KPMG på grund af vores høje grad af integritet, kvalitet og kernekompetencer på tværs af landegrænser. Vores mere end 197.000 professionals på verdensplan er stolte over at kombinere deres faglige indsigt og erfaring med de nyeste trends og metoder. Hos KPMG i Danmark er vi næsten 600 medarbejdere og partnere der med pionerånd, dyb indsigt i det danske marked og med afsæt i stærke globale perspektiver udfordrer vanetænkning i branchen i den måde, hvorpå vi leverer værdi til vores kunder.

## TALERLISTE

### MODERATOR:

Partner, advokat  
**Ph.D. Michael Camphausen**  
*Camphausen/Co*

- 
- \* Equity Partner  
**Bent Dalager**  
NewTech and Financial Services Nordic  
*KPMG*
  - \* Founder  
**Søren Juul Jørgensen**  
*ForestAvenue*
  - \* MBA, Head of Financial Crime AI  
**PhD Morten Rufus Blas**  
*Nordea*
  - \* Co-Founder and CEO  
**Anne Kim**  
Secure AI Labs
  - \* AI/ML Practice Lead  
**Turan Bulmus**  
*Google*
  - \* Senior Project Manager  
**Stig Geer Pedersen**  
Group Machine Learning  
*TopDanmark*
  - \* SVP, Head of Digital Banking Retail Channels  
**Line Munkholm Haukrogh**  
*Danske Bank*
  - \* Head of Claims and Fraud  
**Brian Egested**  
*Alm. Brand*
  - \* Chefkonsulent, Digitalisering & Udvikling  
**Sigrid Floor Toft**  
*Forsikring & Pension*

## AI &amp; ROBOTICS – FINANCIAL SECTOR

08.30-09.00	<b>ANKOMST &amp; REGISTRERING</b> Morgenkaffe
09.00-09.05	<b>ÅBNING AF KONFERENCEN</b> <i>Relevant</i>
09.05-09.10	<b>INTRODUKTION TIL KONFERENCEN</b> <b>Moderator:</b> Partner, advokat, <b>Ph.D Michael Camphausen</b> , <i>CamphausenCo</i>
09.10-09.40	<b>AI SOM STRATEGISK KONKURRENCEFaktor</b> Hvorledes bør AI transformere den finansielle sektor? De nyeste tendenser for brugen af AI Equity Partner <b>Bent Dalager</b> , NewTech and Financial Services, <i>Nordic KPMG</i>
09.40-10.10	<b>RESPONSIBLE DIGITAL LEADERSHIP IN THE FINANCIAL SECTOR</b> Together with an international group of financial sector companies new concrete process and tools for how to integrate ethical, responsible thinking into business process when using data and tech has been developed Founder <b>Søren Juul Jørgensen</b> , <i>ForestAvenue</i>
10.10-10.25	<b>PAUSE</b>
10.25-11.05	<b>MOVING FROM AI PROOF-OF-CONCEPTS TO RE-IMAGING BUSINESS PROCESSES</b> Scaling AI has been difficult in many financial institutions. Existing processes for developing IT solutions and robotics have been difficult to carry over to AI. In this talk I share success stories and learnings from doing AI at scale in one of the largest banks in the Nordics. Rufus has 15 years technical experience within AI and has advised and worked with numerous international companies in applying AI in strategy, innovation, data insights and operations. He has built several successful AI startups and now spearheads several AI projects within Nordea. MBA Head of Financial Crime AI, <b>PhD Morten Rufus Blas</b> , <i>Nordea</i>
11.05-11.10	<b>PAUSE</b>

11.10-11.40	<b>ONLINE - SHARING INSIGHT ACROSS COMPETITIVE INSTITUTIONS AND IMPROVING MACHINE LEARNING MODELS WITHOUT SEEING THE DATA</b> The promise of powerful machine learning in finance is stymied by access to large volumes of quality data. To quote a hedge fund, “We’re only in the second inning for the shift to ML trading. And it’s very expensive—only a small number of funds right now can afford it. The appetite for this type of data is real, especially if we can see it as it happens.” Regulation around privacy and security creates a lot of challenges for institutions interested in access to more data. Federated Learning allows data scientists to train predictive models and glean insights, while maintaining the privacy of the data as well as intellectual property of the analysis & code. Because data is never transferred, analysis can be conducted while data owners maintain complete ownership of the data. In this talk, Secure AI Labs will be discussing: <ul style="list-style-type: none"> <li>• GDPR compliant methods of using data without moving or even seeing data</li> <li>• Federated Learning</li> <li>• Secure Enclave CPU’s</li> <li>• Future applications in churn prediction,</li> </ul> Co-Founder and CEO <b>Anne Kim</b> , <i>Secure AI Labs</i>
11.40-11.45	<b>PAUSE</b>
11.45-12.15	<b>ONLINE - EXPLAINABLE AI; UNDERSTANDING BLACK BOX MODELS: AN APPLICATION FROM MORTGAGE APPLICATIONS</b> Artificial Intelligence has reached outstanding levels in the past coming years. Combined with ever growing data and sophisticated algorithms, we are getting closer and closer to human-like cognitive levels. But one may ask at what cost? Most of the time it is almost impossible to explain what models are doing and interpret why the algorithms are making those particular decisions.  In particular the FSI sector in large is very sensitive to such difficult to explain models (black box models if you will). Both from a regulatory angle and societal impact angle, the models that are driving operational decisions for these institutions have significant implications to users as well as creators of these models. In this talk we would like to discover and delve into the active research area of “explainable AI” which aims for explaining these black models and introduce some tools and techniques such as Integrated Gradients, Shapley values and What-if tools. At the end we will also present a demonstration of application of these principles to a Mortgage application model. AI/ML Practice Lead, <b>Turan Bulmus</b> , <i>Google</i>

## AI &amp; ROBOTICS – FINANCIAL SECTOR

12.15-13.15 FROKOST

## 13.15-13.50 AUTOMATING OR AUGMENTING EXPERT DECISIONS WITH ALGORITHMS

Most insurers have large amounts of data that is essential to creating algorithms. So, the basis for an extensive use of AI within the Insurance industry is in place. The main challenge is to make data accessible in order to let algorithms automate or augment decisions in real time.

I will present high lights on how we use NLP (Natural Language Processing) and Image analyses in developing algorithms and exemplify this with a specific Case.

Senior Project Manager **Stig Geer Pedersen**, Group Machine Learning, *TopDanmark*

13.50-14.25 **ONLINE - KUNDEN FØRST – TEKNOLOGI SOM FUNDAMENTET FOR DEN GODE KUNDEOPLLEVELSE**

Kunstig intelligens og andre avancerede teknologier giver os uanede mængder af muligheder, og gør det også mere kompliceret, når vi udvikler dataetiske digitale services.

Hvordan tager vi udgangspunkt i kundens behov ved at anskue AI & robotics som en integreret del af den fulde værdikæde?

SVP, Head of Digital Banking Retail Channels, **Line Munkholm Haukrogh**, *Danske Bank*

14.25-14.40 PAUSE

## 14.40-15.10 ANVENDELSE AF TEKNOLOGI TIL HÅNDTERING AF FRAUD

Hvordan Alm. Brand bekæmper svindel med en kombination af teknologiske løsninger (Machine Learning, RPA, AI) og efterforskning.

Head of Claims and Fraud **Brian Egested**, *Alm. Brand*

15.10-15.20 PAUSE

15.20-16.00 REGULERING AF AI  
- HVAD ER DER PÅ VEJ FRA BRUXELLES OG HVAD KAN VI FORVENTE?

Chefkonsulent, Digitalisering & Udvikling, **Sigrid Floor Toft**, *Forsikring & Pension*

## 16.00-16.10 OPSUMMERING AF KONFERENCEN VED

Partner, advokat, **Ph.D Michael Camphausen**, *CamphausenCo*

## PRISER & PRAKTIK

### PRISER

TILMELDING	senest 28. oktober 2020	efter 28. oktober 2020
Konferencepris:	kr. 5.495,- (ekskl. moms)	kr. 6.495,- (ekskl. moms)

Materiale vedr. indlæg & forplejning inkluderet i konferenceprisen.

FINTECH START-UPS kan deltage til særpris, kontakt os på [info@relevent.dk](mailto:info@relevent.dk) for yderligere information

Ved **SAMTIDIG** tilmelding af **3 personer** fra samme virksomhed betales **kun for 2 personers** deltagelse.

### HVOR

Charlottehaven, Hjørtinggade 12C, 2100 København Ø, telefon +45 3527 1500

### HVORNÅR

Tirsdag den 24. november 2020 kl. 09.00-16.10

### HVORDAN

Tilmelding på [www.relevent.dk](http://www.relevent.dk) eller via [tilmelding@relevent.dk](mailto:tilmelding@relevent.dk) eller på telefon +45 2830 5445 / +45 4195 1429

Afmelding på [afmelding@relevent.dk](mailto:afmelding@relevent.dk)

Ved afmelding indtil 14 dage før konferencen tilbageholdes et gebyr på 10%.\*  
 Ved afmelding mindre end 14 dage før tilbageholdes 50%.  
 Ved afmelding senere end 2 hverdage før konferencen tilbageholdes 100%.

Undgå afmeldingsgebyr – kontakt os hvis du ønsker at sende en kollega i stedet.

**\*FORTRYDELSESRET** - på grund af **CORONA** situationen er det muligt at afmelde sig konferencen indtil 14 dage før afholdelse UDEN afmeldingsgebyr.